



Heavy Rescue Germany

Informationen für Webinarteilnehmer

Version: 22.03.2020 v.3

Was sind Webinare?

Ein Webinar ist eine Präsentation für eine geschlossene Gruppe von bis zu 100 Teilnehmern. Analog einer echten Präsentation können Teilnehmer auch Fragen stellen.

Diese finden auf der „Cisco Webex“ Plattform statt. Die URL (Internetadresse) der Seminare wird mit der Einladung verschickt.

Die Webinare sind kostenfrei.

Was brauche ich dafür?

Ein normaler PC mit Internetzugang, sowie Kopfhörer und optional Mikrofon. Nach der Anmeldung (klick auf den Link in der Einladung) werdet ihr aufgefordert, eine App herunterzuladen.

Mobile Endgeräte (iOS, Android) werden auch unterstützt.

Bitte keine Lautsprecher verwenden, da diese zu einer Rückkoppelung führen können.

Ohne Mikrofon können Fragen / Anmerkungen nur über den Chat eingebracht werden.

Wie kann ich mich anmelden?

<https://www.heavy-rescue.de/webinare-anmeldung/>

Wie funktioniert das dann?

Ihr bekommt eine Mail mit einer Einladung in Form eines Links, sowie Kalendereintrag (.ics) wo ihr eure Teilnahme bestätigen könnt. Bitte zeitig in das Webinar einwählen, damit ihr zum Startzeitpunkt auch technisch bereit seid.

Die Einladung sollte normalerweise am Vortag bei Euch ankommen.

Ich habe keine Mail bekommen?

Das kann zwei Gründe haben:

1. Das Webinar ist überbucht. Zu diesem Zeitpunkt können wir schlecht die Teilnehmerzahlen abschätzen, aber 100 sollte relativ „safe“ sein. Wir können jetzt schlecht abschätzen, wie wir mit den potenziellen extra Anmeldungen umgehen.

2. Die Mail im Spamordner gelandet. Unbedingt im Spam nachschauen, insbesondere bei Nutzung von großen Dienstleistern (Google Mail, GMX)

Feedback

Wir zählen auf Euer Feedback! Dieses an webinar-feedback@heavy-rescue.de schicken und dafür auch das Vorgehen von der Anmeldung:

Betreff: FEEDBACK [KURSNUMMER]

Name*

Vorname*

Mail*

Organisation*

Kommentar

(*optional)

...bis auch hier Feedback-Formular eingerichtet ist.

Sonst etwas?

Wenn ihr nicht teilnehmen könnt, ist das so. **Bitte auf gar keinen Fall den Link zur Anmeldung weitergeben.**